



Monsieur
Eric Gujer, rédacteur en chef
et Monsieur Marc Tribelhorn
Neue Zürcher Zeitung
Falkenstrasse 11
8008 Zürich

Moudon, le 28 août 2023

Votre article « Killerkäse aus dem Vallée de Joux » du 21 août 2023

Messieurs,

Vous avez publié en date du 21 août dernier, sous la plume de Monsieur Marc Tribelhorn dans votre rubrique « Blick zurück », un article intitulé « Killerkäse aus dem Vallée de Joux » qui revient longuement sur les problèmes sanitaires rencontrés il y a plus de trente-cinq ans par la filière du Vacherin Mont-d'Or AOP.

Cet article – bien que constituant une mise en perspective historique objective, identifiable en tant que telle par sa parution dans la rubrique « Blick zurück » - a été publié dans le contexte actuel d'un important retrait de produits survenu suite à un problème de listéria constaté ce mois d'août dans une fromagerie thurgovienne, à savoir la fromagerie Studer. Votre article mentionne ce problème, mais ne nomme pas la fromagerie en question. Il se réfère en revanche exclusivement à la filière du Vacherin Mont-d'Or AOP qui, pour sa part, n'a connu aucun retrait de produit depuis plus de trente ans et ne peut donc pas raisonnablement être associé actuellement à ce contexte.

Et pour cause : le système d'assurance qualité et de sécurité alimentaire qui prévaut aujourd'hui dans la filière du Vacherin Mont-d'Or AOP est certainement l'un des plus sérieux et exigeants dans notre pays : nous vous invitons à venir le constater par vous-même (voir notre invitation ci-dessous).

Permettez-nous de relever et de porter à votre attention les points suivants qui font que votre article est problématique et potentiellement dommageable pour notre interprofession :

1. l'article est bien évidemment très négatif pour l'interprofession du Vacherin Mont-d'Or AOP, tout particulièrement moins d'un mois avant le début de la saison de commercialisation, qui commence cette année le 15 septembre.

2. le fait que l'article entier soit consacré au Vacherin Mont-d'Or des années huitante, alors que le problème actuel qui l'a motivé concerne une fromagerie thurgovienne qui n'est mentionnée que sur trois lignes en fin d'article est surprenant.

3. le titre "Killerkäse aus dem Vallée de Joux" est extrêmement brutal. Il se réfère au Vacherin Mont-d'Or des années huitante sans expliquer toutes les mesures de sécurité alimentaire prises depuis et actuellement en vigueur. Cela associe de manière problématique la marque actuelle au qualificatif "Killerkäse", ce qui est trompeur puisqu'aucun problème n'est plus survenu depuis plus de trente ans.

4. la photo utilisée donne une image extrêmement peu attrayante du produit et associe de fait la marque à cette basse qualité.

5. l'article, dès la troisième colonne, mélange des descriptifs et faits actuellement valables ou utilisés dans notre communication (procédés de fabrication, qualificatifs marketing et communication...) avec les problèmes survenus en 1987, ce qui procède à une confusion, resp. à une forme d'actualisation des problèmes anciens qui sont soulevés et qui ne sont pourtant plus d'actualité.

6. enfin la dernière phrase de l'article lie la listériose et le Vacherin Mont-d'Or AOP actuel, en formulant que "Die bedrohlichen Listerien aber sind nicht ganz verschwunden" (La menace de la listeria n'a pas totalement disparu) ce qui peut laisser entendre que c'est lié au Vacherin Mont-d'Or AOP, alors que le problème actuel concerne une fromagerie thurgovienne, qui n'est pour sa part pas nommée, comme déjà mentionné plus haut.

La thématique de la sécurité alimentaire est une thématique extrêmement sérieuse et importante. Selon l'OMS, plus de 420'000 décès annuels à travers le monde sont attribuables à des infections alimentaires et des groupes alimentaires aux moyens très importants sont malheureusement régulièrement concernés. Notre modeste filière locale, qui fabrique avec grand soin un produit artisanal délicat, prend ce sujet très au sérieux.

A titre d'exemple, nous effectuons chaque année plus de 1'200 contrôles lors de notre courte saison de production. Chaque lot, chaque produit est tracé depuis le jour de sa fabrication jusqu'à son arrivée dans les mains du consommateur. Nous sommes certifiés chaque année par Fromarte et ISO. Au total, nous investissons dans la sécurité alimentaire 50 cts par kg. de fromage produit.

Tenant compte de cette réalité, constatant comme relevé plus haut la temporalité très malheureuse de la parution de votre article et les divers points qui peuvent porter préjudice à l'image de marque de notre produit auprès de votre lectorat, nous vous invitons à venir nous rendre visite pour constater par vous-même le sérieux de notre investissement dans la sécurité alimentaire, tout en espérant que vous voudrez bien en faire part à votre lectorat avec toute l'objectivité que l'on reconnaît à votre publication.

Invitation à une journée de découverte du système et des processus d'assurance qualité et de sécurité alimentaire du Vacherin Mont-d'Or AOP (de 9h à 16h environ, date à fixer)

- Visite et découverte des prélèvements en fromagerie (Jura vaudois)
- Visite et découverte du contrôle en cave d'affinage (Jura vaudois)
- Visite de la fabrique de boîtes Valartibois (L'Abbaye)
- Visite du laboratoire d'analyse de l'ARQHA (Moudon)
- Présentation du système de traçabilité EgoTrace (Moudon)

Nous nous mettons à votre disposition pour cette journée à une date à convenir, entre maintenant et la fin du mois de mars 2024, qui correspondra à la fin de la saison 2023-2024 du Vacherin Mont-d'Or AOP et nous réjouissons de votre prochaine prise de contact à cet effet.

Enfin, nous vous informons encore que notre Interprofession célèbre cette année les vingt ans d'obtention de son AOP. Cette appellation d'origine protégée est la garante non seulement de la stricte provenance géographique de notre produit, mais aussi de sa qualité par le respect d'un cahier des charges exigeant et détaillé de la part de nos producteurs, fromagers et affineurs.

Cette reconnaissance sera fêtée tout particulièrement le 23 septembre prochain aux Charbonnières, à la Vallée de Joux, en présence du Conseiller Fédéral M. Guy Parmelin, de personnalités cantonales et régionales, ainsi que de près de 6'000 visiteurs. Nous vous invitons à nous rejoindre à cette occasion également et aurons plaisir à vous accueillir dans notre espace VIP pour le repas de midi.

Tout en vous remerciant de votre attention et dans l'attente de votre prochaine réponse, nous vous prions de recevoir, Monsieur le rédacteur en chef, Monsieur Tribelhorn, nos meilleures salutations.

Pour l'interprofession du Vacherin Mont-d'Or AOP

Paolo Degiorgi



Président

T - 079 106 06 47

Pascal Monneron



Gérant

T - 079 289 05 50

Interprofession du Vacherin Mont-d'Or AOP
Rue Grenade 40
1850 Moudon